



**APROVAÇÃO**

**APROVO o presente Termo de Referencia tendo em vista que o mesmo foi elaborado de forma conveniente e oportuna para atender a demanda da CDSA.**

**Em** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Edival Cabral Tork  
-Diretor Presidente da CDSA-**

**TERMO DE REFERENCIA**

**1 OBJETO**

1.1 Contratação de licença do tipo subscrição que contenham as ferramentas de videoconferência (GoogleMeet) versão Standard e armazenamento em nuvem (GoogleDrive), visando atender as necessidades da Companhia Docas de Santana - CDSA, conforme descrições nesse Termo de Referência.

**2 JUSTIFICATIVAS**

2.1 A aquisição se torna imprescindível, pois a CDSA não dispõe de contrato vigente desse recurso, sendo de extrema necessidade para dar suporte às reuniões híbridas (Virtuais e Presencias) do Conselho de Autoridade Portuária - CAP, do Conselho de Administração – CONSAD e Conselho Fiscal – CONFIS. Além do armazenamento desses arquivos para consultas posteriores evitando transtornos.

**3 ESCOPO**

- 3.1 Serviços para reuniões de negócios com alta qualidade e segurança;
  - 3.2 Videoconferências on-line no computador usando qualquer navegador da Web moderno. Não é necessário instalar nenhum software;
  - 3.3 Em dispositivos móveis, eles podem participar usando o app;
- Armazenamentos de arquivos em nuvem;

**4 ESPECIFICAÇÕES MÍNIMA**

**4.1 RECURSOS DE REUNIÃO**

- 4.1.1 Duração de 24 horas para reunião com dois ou mais participantes;
- 4.1.2 Suporte 150 participantes por reunião;



- 4.1.3 Número de reuniões ilimitadas;
- 4.1.4 Participar usando um navegador;
- 4.1.5 Convidar participantes externos;
- 4.1.6 Apps nativos para tablete dispositivo móvel;
- 4.1.7 Legendas ao vivo (vários idiomas);
- 4.1.8 Compartilhar tela e fazer apresentações;
- 4.1.9 Layouts ajustáveis;
- 4.1.10 Gravação da reunião salva no Google Drive do organizador;
- 4.1.11 Cancelamento de ruído inteligente;
- 4.1.12 Números de acesso por telefone;
- 4.1.13 Levantar a mão;
- 4.1.14 Salas temáticas;
- 4.1.15 Enquetes;
- 4.1.16 Suporte ao cliente por Fóruns da comunidade e suporte on-line 24 horas;

#### **4.2 SEGURANÇA E PRIVACIDADE**

- 4.2.1 Recursos antiabuso;
- 4.2.2 Criptografia em trânsito e em repouso;
- 4.2.3 Verificação em duas etapas;
- 4.2.4 Inscrição no Programa Proteção Avançada;

#### **4.3 SUPORTES AO CLIENTE**

- 4.3.1 Fóruns da comunidade e autoajuda on-line;
- 4.3.2 Suporte padrão 24 horas;

#### **4.4 RECURSOS DE COLABORAÇÃO**

- 4.4.1 2TB de Armazenamento por usuário;

#### **4.5 QUANTIDADES DE LICENÇAS**

- Uma conta para 01 usuário;

#### **4.6 PRAZO DE CONTRATAÇÃO**

- 12 meses prorrogáveis por mais 48 meses;

### **5 GARANTIA MÍNIMA**

5.1 A CONTRATADA, deverá ter condição técnica de oferecer e se propõe a manter, em cada mês civil, um SLA (Service Level Agreement - acordo de nível de serviços ou garantia de desempenho) de 99,5% para cada mês civil.

### **6 CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO**



6.1 Conta ativa com acesso ao painel de gerenciamento;

## **7 RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA**

Sandro Mauricio Oliveira Silva

Chefe de Divisão de Tecnologia da Informação